

募集職種

求人ID: 82036
職種タイトル: 関西で英語力を活かす! 大手ソフトウェアメーカーにて重要顧客向け戦略系カスタマーケア
人材紹介会社: ヘイズ・スペシャリスト・リクルートメント・ジャパン株式会社
部署名: カスタマーリレーションシップマネージャー
勤務形態: 正社員
勤務地: 大阪府
路線 / 最寄駅: 梅田駅
給与情報: 600万円 3000万円
ボーナス: 固定給+ボーナス
歩合給:
日付: 2008年09月18日 18:13

応募必要条件

勤務年数: 3年以上
キャリアレベル: 中途経験者・マネージャーレベル
英語: ビジネス会話レベル
日本語: 流暢
学歴: 中・高等学校卒
現在のビザ: 日本国籍、または日本での就労許可が必要です

募集要項

システムを導入頂いてる大手重要顧客先にて発生している問題を、解決そしてビジネスがよりスムーズに流れる為の提案を行って頂きます。国内外に整備・配置されているチームおよび人材をフルに活用し、解決してゆきながら、そこから生まれてくる様々な情報、ノウハウ、データを基に新たなビジネス分野の開拓に繋げて頂きます。

Areas of responsibility :

- *Proactive and Reactive Customer Management
- *Customer Care Delivery Assurance
- *Customer Feedback Management
- *Customer Issue Management
- *Customer Assessment Management
- *Customer Care and Process Improvement
- *Culture & Visibility

スキル・資格

- ・ 国外の自社チームとも技術的な交渉、相談を行う必要がある為、高いビジネスレベルの英語力を有する方
- ・ 3年以上のIT業界経験者（セールス、技術、どのような形で携わられていても構いません）
- ・ 国内外の全組織を横断的に行動する為、高い調整力、コミュニケーション能力を有する方
- ・ 発生した事象に対し、要素、要因の切り分け（アイソレーション）が出来る方

<活かせる経験>

- ・ アプリケーションサービス/サポートを通じ、問題解決に取り組んできた経験
- ・ 国外の企業に対して、英語によるコミュニケーションを図ってきた経験

- ・顧客経営層の問題提起に対して、提案 / 交渉を行ってきた経験
- ・IT業界での営業経験のある方も大歓迎です！

バックグラウンドは問いません。（営業、技術、サポートなど...）
珍しい部署となる為、将来あなたのキャリアパスが広がります！

< 求める人物像 >

高いコミュニケーション、プレゼンテーションスキルを有し、困難な問題に対し、情熱を持って解決へチームを牽引出来るリーダーシップを持っている方

会社概要

ヘイズ・グループは1800年代にロンドンに設立された、世界27カ国、350以上のオフィス、8,000人以上の従業員を抱える世界最大級のスペシャリスト・リクルーティング会社です。今現在アジアで最も大きなリクルーティング会社として知られており、専門分野に特化した人材紹介サービスのクオリティの高さとそのスピードで、世界中で高い評価を得ております。弊社では、正社員・派遣社員の紹介はもとよりリクルートメントプロセスアウトソーシングのお手伝いもさせて戴いております。

東京オフィス 03-3560-1188

大阪オフィス 06-4705-5545

専門分野：

アカウンティング & ファイナンス（会計&金融）

バンキング（銀行）

コンストラクション&プロパティ（コンストラクション&プロパティ）

ファイナンステクノロジー（ファイナンステクノロジー）

ヒューマンリソース（人事）

インフォメーション テクノロジー（情報テクノロジー）

ファーム（医薬、化学）

セールス & マーケティング（セールス&マーケティング）

Hays can trace its origins back to the 1800 's in London and employs over 8,000 people, in more than 350 offices across 27 countries. We are the largest specialist recruitment firm in Asia. Hays is recognized around the world and we have built our reputation by delivering on a comprehensive range of human capital disciplines such as Permanent Placement, Temporary Consulting Assignments (Contract), Retained Search and Recruitment Process Outsourcing (RPO).

Hays currently have offices in Osaka (06- 4705 5545) and Tokyo (03-3560-1188).

Specializations:-

Hays Information Technology

Hays Accountancy & Finance

Hays Banking

Hays Finance Technology

Hays Sales & Marketing

Hays Human Resources

Hays Pharma

Hays Construction & Property